

Conditions générales de vente

Tout bon de commande signé emporte acceptation par le client des conditions générales ci-après et, le cas échéant, renonciation à se prévaloir de ses propres conditions générales.

1. Champ d'application

Tous les marchés conclus par notre entreprise sont soumis, sans exception, aux présentes conditions générales, nonobstant les clauses contraires pouvant figurer sur les bons de commande ou autres documents de nos clients, à moins que celles-ci n'aient été acceptées expressément et par écrit par notre entreprise ou n'aient fait l'objet d'un contrat spécifique et précisant qu'il entend déroger aux présentes conditions générales.

2. Offres et commandes

Nos offres sont valables 1 mois à compter de leur date. Elles sont faites sans engagement. Elles sont sujettes à révision en cas de hausse des matières premières, de données imprévisibles ou de modification du projet initial en cours de réalisation.

Nos offres sont faites sur base des demandes formulées par nos clients. Si celles-ci sont incomplètes, notre entreprise ne pourra nullement être tenue pour responsable si un besoin non-exprimé n'est pas satisfait.

Les données nécessaires à la réalisation du produit sont fournies par le client. Celui-ci est responsable des erreurs pouvant figurer sur les produits définitifs si les données fournies par lui-même sont incomplètes ou incorrectes.

La possibilité de prévisualiser le produit commandé est offerte au client. Si toutefois celui-ci s'abstient de cette option, il laisse à notre entreprise la liberté de convenir de l'aspect définitif du produit (notamment en ce qui concerne les coloris, la disposition, la taille de logos ou d'images). Le client achète donc en connaissance de cause et reconnaît que notre entreprise a rempli son devoir de conseil.

Nos produits ne sont pas garantis contre des manipulations ou frottements excessifs, ni contre le contact avec l'humidité.

Si, suite à la prévisualisation et avant toute impression de la part de notre entreprise, le client décide d'annuler sa commande, il ne récupérera en aucun cas l'acompte versé lors de la commande.

Sauf stipulation contraire, nos offres s'entendent TVA comprise et hors frais de déplacement, de livraison ou de prévisualisation.

Dans le cas où les matières premières ne seraient plus disponibles auprès de nos fournisseurs, nous nous réservons le droit de rompre le contrat sans qu'aucune réclamation de la part du client ne soit possible.

En cas d'annulation de la commande ou rupture du contrat, le client ou le vendeur est redevable d'une indemnité forfaitaire de 10 % de la valeur de la commande ou du contrat.

3. Délais de livraison

Le délai de livraison des marchandises prend cours dès lors que l'acheteur a pris connaissance et du bon de commande, a signé celui-ci et l'a remis au vendeur.

Sauf garantie expresse donnée dans nos conditions particulières, les délais de livraison mentionnés dans nos conditions particulières ne sont pas des délais de rigueur. Si le vendeur ne livre pas les marchandises au plus tard à la date convenue, l'acheteur doit adresser au vendeur une mise en demeure écrite. Si les marchandises n'ont pas été livrées dans les 7 jours ouvrables suivant cette mise en demeure, le vendeur assume le dommage réel que subit éventuellement l'acheteur du fait de cette livraison tardive, à concurrence, au maximum, de 10 % du prix de vente total.

Si, lors de la date de livraison convenue par les deux parties, le client est absent de l'adresse qu'il nous a indiquée, des indemnités seront réclamées à titre de frais de livraison, et ce à chaque nouveau déplacement, même si la livraison était jusqu'alors gratuite.

Notre entreprise est libérée de l'obligation de livraison pour tout cas de force majeure. Est notamment considéré comme cas de force majeure un retard de livraison de nos fournisseurs.

4. Transports

Tous nos produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur, même si la livraison a été effectuée gratuitement.

5. Facturation et paiement.

Nos factures sont établies au tarif en vigueur au jour de la livraison. Le risque de change est à charge du client.

Sauf convention écrite contraire, nos factures sont payables au comptant lors de la livraison.

Les non-paiements ou les paiements tardifs portent de plein droit et avec mise en demeure un intérêt de 12 %, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15 % du montant facturé à titre de dommages et intérêts.

Tout travail reste la propriété de notre entreprise jusqu'au paiement de la totalité du montant dû.

Notre entreprise se réserve le droit de demander un acompte.

6. Réclamations

Des réclamations éventuelles doivent nous parvenir dans les huit jours de la réception de la commande par lettre recommandée. La preuve de la non-conformité incombe à l'acheteur. Toute réclamation ne suspend pas l'exigibilité des montants dus.

Le client convient que, quels que soient les fondements juridiques de sa réclamation et la procédure suivie pour la faire aboutir, la responsabilité éventuelle de notre entreprise à raison de l'exécution des prestations convenues, sera limitée à la somme totale effectivement payée par le client pour les services fournis.

7. Responsabilité juridique

Le client assume la responsabilité juridique du travail qu'il nous a commandé.

Notre entreprise décline toute responsabilité en ce qui concerne les travaux commandés par le client et soumis à son approbation. Notre entreprise décline toute responsabilité à raison de toute perte de bénéfices, de demandes ou de réclamations formulées contre le client ou émanant d'un tiers quel qu'il soit.

Le client est toujours supposé avoir acquis et/ou avoir acquitté les droits de reproduction des modèles ou documents qu'il nous donne à reproduire et c'est sous sa seule responsabilité que nous exécuterons ses ordres. Notre entreprise ne peut en aucun cas être redevable du paiement des droits de reproduction ou des droits d'exécution ou autres éventuels droits d'auteurs à l'égard de qui que ce soit.

La perte, détérioration ou autres dégâts pouvant survenir au cours des travaux originaux des clients n'engagent pas notre responsabilité.

8. Droits d'auteur

Sauf accord contraire, notre entreprise se réserve l'ensemble des droits d'auteur portant sur les créations ou productions réalisées dans ses ateliers.

Ceux-ci ne peuvent donc être reproduits ou copiés, par quelque procédé que ce soit.

Par ailleurs, notre société se réserve le droit d'apposer le son nom et ses coordonnées sur les imprimés réalisés, pourvu que cela n'altère pas les qualités esthétiques du document et dans la mesure où cette apposition reste discrète.

9. Attribution de compétence

Le contrat est régi par la loi belge. En cas de litige seront seuls compétents la Justice de Paix du canton ou les tribunaux de l'arrondissement de notre siège d'exploitation.